OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I ŚWIADCZENIA USŁUG SERWISOWYCH ECOTERM S.C.

<u>1 – Postanowienia ogólne</u>

O ile nie zostanie postanowione inaczej w dokumencie podpisanym przez upoważnionych przedstawicieli Ecoterm s.c. z siedzibą w Gdańsku („Sprzedający") i przedsiębiorcy („Zamawiający"), na rzecz którego Sprzedający sprzedaje towar (urządzenia i/lub części zamienne) („Produkty") i/lub usługi („Usługi"), sprzedaż taka lub świadczenie Usług odbywać się będzie wyłącznie na warunkach Sprzedającego tu wskazanych, zaś wszelkie inne lub dodatkowe warunki proponowane przez Zamawiającego (łącznie ze wskazanymi w zamówieniu Zamawiającego) zostają wyłączone, wszelkie uprzednie lub jednoczesne oświadczenia ustne i pisemne zostają zastąpione, zaś złożenie przez Zamawiającego zamówienia lub oświadczenia o zakupie Produktów/Usług traktowane będzie jako przyjęcie niniejszych warunków sprzedaży i po akceptacji takiego zamówienia przez Sprzedającego, zwane będzie dalej łącznie „Umową". Ważne odstąpienie od niniejszych warunków nie będzie nigdy traktowane jako odstąpienie od pozostałych warunków w danym czasie lub w przyszłości. Żadna zmiana, uzupełnienie lub odstąpienie od postanowień niniejszych warunków nie będzie ważne, jeśli nie zostanie sporządzone pisemnie i podpisane przez obydwie strony.

Sprzedający zastrzega sobie prawo jednostronnej zmiany niniejszych warunków ogólnych, przy czym wprowadzona zmiana dotyczyć będzie tylko zamówień i sprzedaży dokonanej po jej dacie. Sprzedający składając zamówienie lub dokonując zakupu za każdym razem zobowiązany jest do weryfikacji niniejszych warunków sprzedaży i sprawdzenia, czy nie wprowadzono do nich jakichkolwiek zmian.

Jeśli Zamawiający nie skorzysta z określonych tu warunków przez określony czas, nie będzie to rozumiane jako jego odstąpienie od nich lub od innych warunków w przyszłości.

Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że Produkty i/lub Usługi (oraz dotyczące ich dane) udostępniane na mocy Umowy podlegają przepisom Stanów Zjednoczonych dotyczącym eksportu i innym metodom kontroli handlu międzynarodowego ograniczającym przekazywanie towarów i usług innym krajom lub osobom. Zamawiający i jego pracownicy i agenci nie mogą re-eksportować, dostarczać lub udostępniać towarów i usług niezgodnie z przepisami USA i innych krajów dotyczących eksportu, ani żadnemu krajowi, podmiotowi lub stronie nieuprawnionej do ich otrzymywania według przepisów USA, w tym przepisów amerykańskiego Ministerstwa Handlu lub Ministerstwa Skarbu.

Zamawiający oświadcza, że spowodował by postanowienia niniejszej Umowy były obowiązujące dla (i) ubezpieczycieli Zamawiającego (ii) i/lub wszystkich osób, którym Zamawiający sprzedaje Produkty i/lub (iii) wszystkich osób używających Produktów i/lub (iv) wszystkich osób, dla których Zamawiający transportuje towary („Towary Transportowane") i/lub (v) ubezpieczycieli osób wymienionych w punktach od (ii) do (iv) zwanych wspólnie „Osobami Powiązanymi" za pomocą podpisania umów podobnych do niniejszej Umowy, przenosząc większość zobowiązań na Osoby Powiązane".

Zamawiający oświadcza, że on sam i Osoby Powiązane będą (i) ściśle stosować się do zaleceń Sprzedającego dotyczących załadunku, wykorzystania i przewozu oraz (ii) prowadzić odpowiednią dokumentację (w postaci, przykładowo, książek konserwacji) w celu potwierdzenia stosowania się do tych zaleceń i kwalifikacji.

<u>2 – Wyceny i zamówienia Produktów i/lub Usług</u>

Na żądanie Zamawiającego zamówienia mogą powodować wydanie przez Sprzedającego wstępnej wyceny lub oferty.

O ile nie uzgodni się inaczej, oferty i wyceny obowiązują przez jeden miesiąc.

Wszystkie zamówienia muszą mieć postać pisemną, zostać podpisane przez Zamawiającego i podawać numer wyceny lub oferty. Zamawiający sam lub z pomocą doradców i na własny koszt winien upewnić się, czy zamawiane Produkty odpowiadają jego potrzebom. Zamawiający ponosi wyłączną odpowiedzialność za użytkowanie i pracę dostarczonych Produktów, nawet jeśli dotyczące ich informacje, porady lub wskazówki zostały mu przekazane przez Sprzedającego.

Zamówienie jest ważne dopiero po pisemnym zatwierdzeniu przez Sprzedającego w formie potwierdzenia przyjęcia oraz, jeśli wymaga tego Sprzedający, po wpłacie kaucji przez Zamawiającego. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia zostanie przesłane Zamawiającemu pocztą elektroniczną lub pocztą tradycyjną.

Zamawiający winien zgłosić błędy i pominięcia zauważone w potwierdzeniu zamówienia w ciągu czterdziestu ośmiu godzin od jego otrzymania. Po upływie tego okresu wszelkie roszczenia przeciwko Sprzedającemu będą nieważne, zaś zamówienie traktowane będzie jako ostateczne.

Przeprowadzenie wszystkich czynności formalnych wymaganych w celu uzyskania oficjalnych dopuszczeń jest obowiązkiem Zamawiającego.

Każde zamówienie przyjęte przez Sprzedającego a także niniejsza Umowa mogą zostać anulowane przez Sprzedającego bez prawa do odszkodowania w razie zaistnienia następujących okoliczności: wystąpienie siły wyższej (zgodnie z definicją podaną w Artykule 11), zaprzestanie wytwarzania przez producentów lub poddostawców bez względu na przyczynę, zmiana przepisów importowych i/lub eksportowych lub zmiana sytuacji finansowej lub prawnej Zamawiającego (w szczególności pogorszenie kondycji kredytowej). W takiej sytuacji wszelkie dokonane płatności zostaną zwrócone.

<u>3 – Czas dostawy Produktów i Usług</u>

O ile nie zostanie wyraźnie określone pisemnie inaczej, daty dostawy podane w kosztorysach są przybliżone i Sprzedający nie gwarantuje określonej daty dostawy Produktów. Sprzedający nie będzie uważany za stronę dopuszczającą się naruszenia i nie będzie odpowiadał za straty, kary i odszkodowania wynikające z opóźnień w wykonaniu, ani za odstępstwa od prawidłowego wykonania spowodowane opóźnieniami w dostawie Produktów lub wykonaniu wszelkich czynności wymaganych od Sprzedającego, jeśli opóźnienie lub odstępstwo wynikają z przyczyn leżących poza zasadną kontrolą Sprzedającego i nie zostały spowodowane naruszeniem przez Sprzedającego, między innymi opóźnieniami w dostawie, strajkiem, zamknięciem zakładu, sporami przemysłowymi, pożarem, powodzią, klęską żywiołową, wojną, powstaniem zbrojnym, aktem wandalizmu, sabotażem, inwazją zbrojną, rozruchami, sprawami związanymi z bezpieczeństwem narodowym, aktem piractwa, porwaniem, aktem terroryzmu, nałożeniem embargo lub innych ograniczeń, ekstremalnych warunków pogodowych lub warunków na drodze, czasowym zamknięciem dróg, epidemią, prawodawstwem, regulacjami, zaleceniami lub innymi działaniami jakiegokolwiek rządu. W takiej sytuacji dostawy zostaną wznowione po ustąpieniu przyczyn powodujących opóźnienie.

<u>4 – Ceny</u>

O ile nie określono inaczej, ceny podawane są w złotych lub euro i mogą być zmieniane bez uprzedniej akceptacji przez Zamawiającego (każda zmiana stawek wchodzi automatycznie w życie z dniem wskazanym przez Sprzedającego). Zmiany nie obejmują podatków i wszelkich opłat i ceł oraz kosztów dostawy, które oparte są na stawkach obowiązujących w dniu podpisania Umowy.

<u>5 – Warunki płatności</u>

Płatności dokonywane będą w wartościach netto z dnia wystawienia faktury przed odbiorem przedmiotu umowy. Jeśli Sprzedający przyzna w Umowie szczególne warunki płatności, może zażądać płatności gotówkowej lub innej, alternatywnej metody płatności przed wysyłką lub wykonaniem robót. Jeśli Zamawiający nie wyrazi zgody, Sprzedający może odmówić uznania złożonych zamówień i dostarczenia Produktów lub wykonania Usług bez żadnego odszkodowania dla Zamawiającego.

<u>6 – Opóźnienie w zapłacie i brak zapłaty</u>

Jeśli płatności nie zostaną dokonane w wymaganym terminie, Sprzedający może domagać się zapłaty odsetek od niezapłaconej kwoty naliczonych od daty wymagalności według stopy 5% miesięcznie lub według maksymalnej stopy dozwolonej przepisami, przy czym wybierana będzie niższa z tych stóp. Zamawiający zobowiązany będzie do naprawienia wszelkich szkód poniesionych przez Sprzedającego, a związanych z egzekucją wynikającą z opóźnień powstałych po stronie Zamawiającego.

Jeśli pełna lub częściowa zapłata nie zostanie dokonana w ciągu czterdziestu ośmiu godzin od stosownego wezwania do zapłaty, Sprzedający będzie mógł anulować sprzedaż według swego uznania i zwrócić się do sądu o wydanie wyroku nakazującego zwrot Produktów, bez ograniczania innych dostępnych środków zadośćuczynienia.

Zamawiający zobowiązany będzie zwrócić wszelkie koszty wynikające ze zwłoki w zapłacie i spowodowane egzekucją niezapłaconych kwot (także opłat i kosztów wynikających z opóźnienia) wraz z wszelkimi kosztami egzekucyjnymi i kosztami zastępstwa procesowego.

Bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedającego nie wolno wstrzymywać płatności lub dokonywać potrąceń od nich.

<u>7 – Transport</u>

Zamawiający lub wybrany przez niego pośrednik winien sprawdzić stan Produktów dostarczonych mu przed odebraniem i potwierdzić protokólarnie ich prawidłowość. W przypadku braków lub uszkodzeń Produktów, wszelkie zastrzeżenia należy zgłosić Sprzedającemu lub innej osobie uczestniczącej w dostawie, potwierdzić je, jeśli wymagają tego stosowne przepisy i zasadniczo, podjąć wszelkie działania niezbędne do zakończenia sprawy.

W razie sprzedaży zagranicznej, Zamawiający jest dla potrzeb wszelkich przepisów traktowany jako importer. Zapłata ceł i innych podatków jest obowiązkiem importera, który ponosi za nie wyłączna odpowiedzialność, zwłaszcza w zakresie składania deklaracji i dokonywania płatności na rzecz odpowiednich władz w danym kraju.

<u>8 – Przeniesienie ryzyka</u>

Ryzyko kradzieży, pogorszenia stanu materiałów oraz wszelkie ryzyka dotyczące ich istnienia lub stosowania przechodzi na Zamawiającego z chwilą odbioru Produktów w zakładzie lub magazynie Sprzedającego. Zamawiający zawrze odpowiednie umowy ubezpieczenia obejmujące ryzyka od chwili dostarczenia materiałów.

<u>9 – Zastrzeżenie własności</u>

Sprzedaż Produktów jest sprzedażą z zastrzeżeniem własności, zgodnie z postanowieniami art. 589 i następne Kodeksu cywilnego. Ustala się, że samo wydanie dokumentu tworzącego zobowiązanie płatnicze, takiego jak weksel lub inny dokument, w myśl niniejszego ustępu nie stanowi zapłaty, i że kwota pierwotnie należna Sprzedającemu od Zamawiającego wraz z wszelkimi dotyczącymi jej gwarancjami pozostanie niezapłacona aż do czasu faktycznej zapłaty za taki weksel.

Powyższe postanowienie nie ogranicza jednak możliwości przeniesienia na Zamawiającego ryzyka utraty lub uszkodzenia Produktów objętych zastrzeżeniem własności oraz uszkodzeń w chwili dostawy i strat, do których mogą one prowadzić w warunkach przewidzianych powyższymi Artykułami 7 i 8.

<u>10 – Gwarancja i konserwacja</u>

Zamawiający jako profesjonalny przedsiębiorca, korzystając z porady ekspertów wybranych przez niego i na jego koszt, stwierdza, że przed złożeniem zamówienia zbadał sam lub przez podwykonawcę właściwości i skuteczność Produktów, i że uważa je za odpowiednie do jego potrzeb, i że w związku z tym odstąpi od zgłaszania związanych z nimi roszczeń.

Przed użyciem nabytych Produktów Zamawiający podejmie odpowiednie środki ostrożności i przeprowadzi badania oraz wykona inne czynności, które uzna za odpowiednie do okoliczności. Zamawiający odpowiada za uzyskanie informacji i dokumentacji na temat możliwych konsekwencji stosowania nabytych Produktów oraz ich kompatybilności z innymi podzespołami we wszystkich zastosowaniach.

Wszelkie roszczenia dotyczące widocznych wad lub niezgodności Produktów dostarczonych w ramach zamówienia należy zgłaszać w ciągu trzech (3) dni od dostawy gdyż po tym czasie dostarczone Produkty uważane będą za zgodne z zamówieniem, zaś ich dostawa uznana zostanie za ostateczną.

Sprzedający gwarantuje, że przez okres jednego roku od daty odbioru Produktu przez Zamawiającego nowe Produkty będą wolne od wad materiałowych i w wykonaniu. Zakres odpowiedzialności Sprzedającego jest ograniczony do obowiązku naprawy lub wymiany nowego Produktu na podobny, nowy, wolny od wad lub, według uznania Sprzedającego, zwrotu Zamawiającemu ceny zakupu. Wadliwe nowe Produkty Zamawiający winien bezzwłocznie zwrócić Sprzedającemu, na koszt Sprzedającego. Sprzedający w żadnym wypadku nie odpowiada za: (i.) niewłaściwego użycia lub błędnej konserwacji, niedozwolonej zmiany, błędnego użytkowania lub stosowania niezgodnie z właściwą instrukcją użytkownika, (ii.) uszkodzenia, usterki i naprawy wynikające z kradzieży, wandalizmu, wiatru, deszczu, powodzi, uderzenia pioruna, trzęsienia ziemi lub innych katastrof naturalnych, pożaru, żrącego środowiska, plagi owadów lub gryzoni lub innych przyczyn i zdarzeń poza uzasadnioną kontrolą Sprzedającego, (iii.) koszty elektryczności lub paliw lub wzrost kosztów elektryczności lub paliw bez względu na ich przyczynę, (iv.) straty wynikające z korozji lub fizycznego albo chemicznego działania cieczy, gazów lub innych materiałów stosowanych wraz z Produktami, (v.) straty wynikające z używania środka chłodniczego innego niż wskazany dla Produktów oraz za koszt wymiany, ponownego napełnienia lub utylizacji środka chłodniczego wraz z kosztem samego środka, (vi.) działania lub zaniechania ze strony Zamawiającego lub osób trzecich lub (vii.) koszty robocizny i inne poniesione w związku diagnozą, naprawą, instalacją, wysyłką, usunięciem, instalacją, wysyłką, obsługą lub przenoszeniem wadliwych lub wymienionych Produktów. Gwarancje przewidziane niniejszą Sekcją, obowiązki i zobowiązania Sprzedającego oraz prawa i środki zadośćuczynienia dostępne Zamawiającemu na mocy Umowy są wyłączne i Zamawiający niniejszym odstępuje od wszelkich innych gwarancji i zapewnień, obowiązków, zobowiązań, praw i środków zadośćuczynienia wyrażonych lub domyślnych przewidzianych prawem lub wynikających z innych przyczyn, w tym między innymi od domyślnej gwarancji możliwości sprzedaży, domyślnej gwarancji wynikającej z zawartej umowy lub jej realizacji, zwyczajów handlowych oraz domyślnej gwarancji przydatności do określonego celu.

Zamawiający zobowiązuje się wdrożyć procedury awaryjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa towarów transportowanych przez Zamawiającego „Towary Transportowane", w razie awarii. Przykładowo, Zamawiający będzie działał sumiennie i bez zwłoki w celu zapewnienia, że w razie awarii Produktów posiadał będzie praktyczne rozwiązanie rezerwowe, takie jak, przykładowo, umowy z chłodniami. W związku z tym Zamawiający potwierdza ponownie, że Sprzedający prawidłowo poinformował go, że same Produkty nie gwarantują bezpieczeństwa Towarów Transportowanych, i że konieczne jest stworzenie szerszych rozwiązań. Optymalnym rozwiązaniem jest stosowanie jednostek rezerwowych wszędzie tam, gdzie pozwalają na to warunki techniczne.

Stwierdza się, że gwarancja Sprzedającego dotyczy tylko nowych Produktów sprzedanych przez Sprzedającego pierwszemu nabywcy. Nie dotyczy sprzedaży za granicę lub produktów używanych.

W razie usterki lub błędu obowiązek przedstawienia dowodów obciąża Zamawiającego. W celu wywiązania się ze swych zobowiązań gwarancyjnych Sprzedający zastrzega sobie prawo dostarczania Zamawiającemu podobnych produktów.

Okres gwarancji udzielonej na Produkt, który został wymieniony w ramach gwarancji, biegnie na nowo od chwili dostarczenia Produktu wolnego od wad lub – w przypadku wymienienia tylko części Produktu - okres zaczyna biec na nowo w odniesieniu do tej, wymienionej, części.

Powołanie się na gwarancję umowną nie uprawnia do opóźniania płatności; w przypadku zwłoki w zapłacie gwarancja przestaje obowiązywać.

Zamawiający nie może zwrócić Produktów wymienionych w zamówieniu bez wyraźnej, uprzedniej i pisemnej zgody Sprzedającego. Wszelkie koszty transportu i zwrotu Produktów do magazynu ponosi Zamawiający.

Zamawiający zobowiązuje się do prowadzenia właściwej, punktualnej i starannej konserwacji Produktów. Zamawiający zobowiązuje się zawrzeć odpowiednie umowy konserwacji Produktów i spowodować odbywanie regularnych inspekcji co najmniej dwa razy w roku. Proaktywna konserwacja prewencyjna jest jednym z wymogów Transportu (zgodnie z definicją podaną w Artykule 19).

Zamawiający zobowiązuje się do ponownej certyfikacji Produktów w przypadku wykonania czynności obsługowych mających wpływ na Produkt lub opakowanie.

NINIEJSZA GWARANCJA JEST NIEWAŻNA, CHYBA ŻE:

<u>WSZYSTKIE NAPRAWY, KONSERWACJA I USŁUGI SERWISOWE WYKONYWANE SĄ U SPRZEDAJĄCEGO LUB U WYZNACZONYCH AUTORYZOWANYCH PARTNERÓW SERWISOWYCH.</u>

OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

Maksymalny zakres odpowiedzialności Sprzedającego z jakiejkolwiek przyczyny obejmuje zwrot wszelkich zapłaconych kwot z zastrzeżeniem prawa usunięcia i zwrotu urządzeń. Sprzedający oraz jego podmioty stowarzyszone nie ponoszą odpowiedzialności z tytułu żadnych SZKÓD SZCZEGÓLNYCH, INCYDENTALNYCH, NASTĘPNYCH LUB POŚREDNICH lub strat o charakterze handlowym (utracone korzyści) wynikających z nieprawidłowego funkcjonowania towarów lub ich części lub komponentów lub w wyniku wad produkcyjnych projektu, materiałów lub wykonania. ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPRZEDAJĄCEGO JEST OGRANICZONA JEDYNIE DO NAPRAWY LUB WYMIANY CZĘŚCI LUB KOMPONENTÓW ZAWARTYCH W POWYŻEJ OKREŚLONYCH TOWARACH, KTÓRE PODCZAS NORMALNEGO UŻYTKOWANIA I OBSŁUGI FUNKCJONUJĄ NIEPPRAWIDŁOWO W WYNIKU WAD MATERIAŁOWYCH LUB WAD WYKONANIA, Z ZASTRZEŻENIEM POSTANOWIEŃ I OGRANICZEŃ OKREŚLONYCH POWYŻEJ.

Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi zostaje wyłączona.

<u>11 – Odpowiedzialność – Siła wyższa.</u>

Jeśli nie postanowiono inaczej w niniejszej Umowie, odpowiedzialność Sprzedającego i jedyny środek zadośćuczynienia dla Zamawiającego zgodnie z Umową stanowić będzie naprawa lub wymiana (według uznania Sprzedającego i na jego koszt) wadliwego lub niedziałającego Produktu albo jego części. Maksymalna wysokość odpowiedzialności Sprzedającego z tytułu Umowy bez względu na przyczynę nie może przekraczać łącznej kwoty zapłaconej mu przez Zamawiającego tytułem Produktów lub Usług. Sprzedający w żadnym razie nie ponosi odpowiedzialności za pośrednie, dodatkowe, związane, szczególne, karne lub wtórne szkody lub straty takie jak między innymi za utratę zysków, utratę przewidywanych oszczędności lub utratę korzyści, unieważnień, szkód biznesowych lub uszczerbku w reputacji biznesowej, , niezależnie czy były możliwe do przewidzenia, czy też nie, powstałe w związku z umową (w tym gwarancją), deliktem (zawinionym, niezawinionym lub celowym zaniedbaniem), bezpośredniej odpowiedzialności lub z innych przyczyn, z zastrzeżeniem zabezpieczenia lub postanowień stanowiących inaczej, i bez względu na fakt powiadomienia Zamawiającego o możliwości powstania takich strat.

Składając zamówienie Zamawiający potwierdza, że Sprzedający dostarczył informacje niezbędne do oceny przydatności Produktów lub Usług i do podjęcia środków ostrożności w celu ograniczenia przyczyn i następstw niewłaściwego działania Produktów lub złego wykonania Usług. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności w przypadku strat wynikających z podania przez Zamawiającego niedokładnych informacji. W żadnym przypadku Sprzedający nie odpowiada za sprawdzenie właściwości lub prawdziwości podanych mu informacji.

Zamawiający uzyska odpowiednie ubezpieczenie obejmujące ryzyka powstałe od chwili odbioru Produktów, przy czym potwierdza się, że Zamawiający jest w pełni świadomy, że zakres ubezpieczenia Zamawiającego uzależniony będzie od Towarów Transportowanych, i że w związku z tym Zamawiający musi zawsze sprawdzić, czy wywiązuje się z niniejszego obowiązku.

Zamawiający jako profesjonalista zobowiązuje się w imieniu własnym oraz swych ubezpieczycieli, że nie będzie zgłaszał roszczeń w związku z następującymi zdarzeniami, przy czym poniższe zestawienie nie jest pełne: straty bezpośrednie i pośrednie, straty materialne lub w następstwie takie jak straty operacyjne lub produkcyjne, utrata kontraktu, danych lub praw z powodu (lub nie) dostawy, działania i stosowania Produktów lub niemożności używania Produktów przez Zamawiającego lub wykonania Usług, bez względu na tożsamość strony, która poniosła straty lub się na nie powołuje. Zamawiający zobowiązuje się uzyskać od Osób Powiązanych zrzeczenie się prawa do roszczeń przeciwko Sprzedającemu. Zobowiązuje się także zawsze zabezpieczać Sprzedającego zgodnie z postanowieniami Umowy.

W każdym przypadku Zamawiający będzie chronił Sprzedającego od wszelkich roszczeń osób trzecich (również Osób Powiązanych) związanych z Produktami („Roszczenia Osób Trzecich"). Zamawiający będzie kierował procedurami dotyczącymi Roszczeń Osób Trzecich i w odpowiednim czasie będzie informował o nich Sprzedającego, ujawniając mu wszelkie związane z nimi informacje i dokumenty..

<u>12 – Cesja</u>

Zamawiający nie może scedować, przenieść lub w inny sposób zbyć swych praw i obowiązków określonych Umową bez pisemnej zgody Sprzedającego, której wydania Sprzedający może odmówić według swego wyłącznego uznania.

<u>13 – Zmiany</u>

Produkty uzupełniające tu określone lub różne od nich oraz zmiany rysunków i specyfikacji podlegają pisemnemu zatwierdzeniu przez Sprzedającego oraz postanowieniom Umowy i upoważniają Sprzedającego do odpowiedniej zmiany cen i harmonogramu Umowy.

<u>14 – Rozwiązanie</u>

Zamawiający może rozwiązać Umowę wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą Sprzedającego i po zapłaceniu uzasadnionej opłaty za rozwiązanie. Opłata taka uwzględniać będzie poniesione koszty i wydatki oraz zobowiązania handlowe i umowne Sprzedającego i inne straty wynikające z rozwiązania, w tym uzasadniony zysk. Bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedającego nie będą przyjmowane zwroty Produktów.

<u>15 – Poufność</u>

Zamawiający zachowa w tajemnicy niniejszą Umowę oraz wszystkie zawarte w niej informacje wraz z aktualnymi cennikami, planami rabatowymi, danymi sprzedaży oraz innymi danymi i informacjami przekazanymi przez Sprzedającego, które Sprzedający uzna za poufne.

<u>16 - Ochrona i prywatność Danych osobowych</u>

16.1. Definicje. Następujące definicje mają zastosowanie do tego przepisu:

16.1.1. „Administrator" oznacza stronę, która określa cele i sposoby przetwarzania danych osobowych. Jeśli obydwie strony pełnią funkcję Administratora, określa się je mianem „Współadministratorów".

16.1.2. „Incydent naruszenia ochrony danych" to grupa okoliczności obejmujących rzeczywistą lub rozsądną możliwość uzyskania dostępu do Danych osobowych przez osoby nieupoważnione, wejścia przez nie w posiadanie takich Danych, ich utratę lub zniszczenie. Do Incydentu naruszenia ochrony danych może dojść umyślnie, nieumyślnie lub przypadkowo, a uzyskanie dostępu do Danych, ich utrata lub zniszczenie mogą być potwierdzone lub tylko podejrzewane.

16.1.3. „Przepisy o ochronie danych osobowych" oznaczają wszelkie obowiązujące przepisy ustawowe i wykonawcze związane z Ochroną danych osobowych w dowolnym kraju, stanie lub jednostce administracyjnej, które mają kompetencje w zakresie regulowania działalności objętej niniejszą Umową.

16.1.4. „Zmodyfikowane dane osobowe" oznaczają Dane osobowe, które Nabywca łączy z innymi danymi lub informacjami, w tym m.in. dane geolokalizacyjne, numery identyfikacyjne osób fizycznych niebędące w posiadaniu Sprzedającego lub dane ogólnodostępne. Celem wyjaśnienia: Zmodyfikowane dane osobowe to podgrupa Danych osobowych.

16.1.5. „Dane osobowe" oznaczają informacje i dane objęte wymianą w związku z niniejszą Umową, które są powiązane z jakąkolwiek zidentyfikowaną lub możliwą do zidentyfikowania osobą fizyczną lub, w zakresie sprzeczności z obowiązującymi przepisami prawa, które podlegają Przepisom o ochronie danych osobowych.

16.1.6. „Przetwarzanie" oznacza każdą operację lub zestaw operacji wykonywanych na Danych osobowych lub zestawie Danych osobowych za pomocą środków zautomatyzowanych lub innych, jak np.: gromadzenie, rejestrowanie, porządkowanie, nadawanie struktury, przechowywanie, adaptacja lub modyfikacja, odzyskiwanie, konsultowanie, wykorzystywanie, ujawnienie przez transmisję, rozpowszechnianie lub udostępnianie w inny sposób, wymiana, wyrównywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.

16.2. Zgodność z przepisami prawa. Dostarczane produkty i/lub usługi wymagają gromadzenia Danych osobowych, które będą pełniły funkcję zgodną z przeznaczeniem. Obydwie strony będą przestrzegać obowiązujących Przepisów o ochronie danych osobowych dotyczących Danych osobowych Przetwarzanych w związku z działalnością na mocy niniejszej Umowy. W zakresie, w jakim jest to konieczne, strony będą współpracowały i w dobrej wierze dokonywały wszelkich zmian lub zawierały wszelkie dodatkowe umowy, jakie mogą być konieczne na podstawie zmiany w Przepisach o ochronie danych osobowych.

16.3. Własność Danych osobowych. Wszelkie Dane osobowe zawarte w produktach lub usługach Sprzedającego stanowią własność Sprzedającego.

16.4. Określenie Administratora. Przed przekazaniem Danych osobowych Sprzedającemu Administratorem Danych osobowych jest Nabywca i jest on odpowiedzialny za wszelkie zobowiązania dotyczące takich danych, w tym bez ograniczeń dotyczące powiadamiania osób, których dane osobowe dostarcza Sprzedającemu. Z chwilą przekazania przez Nabywcę Danych osobowych Sprzedającemu Sprzedający i Nabywca stają się Współadministratorami.

16.5. Wspólne prawa i obowiązki.

16.5.1. W przypadku Przetwarzania Danych osobowych przez strony do celów wykraczających poza zakres niniejszej Umowy obowiązki powiadamiania przejmuje strona przetwarzająca dane.

16.5.2. Jeśli Dane osobowe są związane z Incydentem naruszenia ochrony danych, strona, w której systemie dane były przechowywane, ponosi odpowiedzialność za wszelkie zawiadomienia i koszty z tym związane. O ile nie jest to sprzeczne z przepisami prawa lub zakazane przez właściwy dla jednej ze stron organ regulacyjny, strona zawiadamiająca dołoży racjonalnie uzasadnionych starań w celu dokonania uzgodnień z drugą stroną, by umo2liwić wpływ na treść powiadomienia przed jego sporządzeniem.

16.5.3. Podczas wykonywania zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, jeśli jedna ze stron uzyska informacje o: (i) skardze lub zarzucie wskazujących na naruszenie Przepisów o ochronie danych osobowych dotyczące Danych osobowych; (ii) wniosku co najmniej jednej osoby ubiegającej się o dostęp do Danych osobowych, wprowadzenie do nich poprawek lub ich usunięcie lub (iii) zapytaniu lub skardze co najmniej jednej osoby w związku z Przetwarzaniem Danych osobowych, wówczas ta strona podejmie wszelkie uzasadnione wysiłki w celu niezwłocznego zawiadomienia drugiej ze stron na piśmie, z wyjątkiem przypadków, w których jest to niedopuszczalne na mocy prawa, zakazane przez organy ścigania lub przez właściwy organ regulacyjny. Strony zapewnią sobie wzajemne, uzasadnione z handlowego punktu widzenia wsparcie w zakresie badania sprawy, określania istotnych informacji, przygotowywania odpowiedzi, wdrażania działań naprawczych i/lub współpracy w prowadzeniu wszelkich roszczeń oraz postępowań sądowych lub regulacyjnych i obrony przed takimi roszczeniami oraz postępowaniami. Strony podejmą wszelkie kroki uzasadnione z handlowego punktu widzenia i prawne w celu ochrony Danych osobowych przed niepożądanym ujawnieniem.

16.6. Prawa i obowiązki Nabywcy

16.6.1. Jeśli Nabywca dostarcza Sprzedającemu Dane osobowe, wówczas Nabywca zadba o to, aby być do tego uprawnionym. Nabywca zawiadomi osoby, których Dane osobowe dostarczył Sprzedającemu, przed ich dostarczeniem Sprzedającemu. Sprzedający ma możliwość przekazania Nabywcy zawiadomienia do rozpowszechnianiu w tym celu, przy czym treść zawiadomienia będzie dotyczyła produktów i usług, które Sprzedający dostarcza na mocy niniejszej Umowy.

16.6.2. W przypadku korzystania przez Nabywcę z innych źródeł danych, w tym bez ograniczeń z danych geolokalizacyjnych, w celu łączenia Danych osobowych przetwarzanych w Produktach lub Usługach na mocy niniejszej Umowy, Nabywca przejmuje wszelką odpowiedzialność i wszelkie obowiązki wynikające z Przepisów o ochronie danych osobowych z tytułu takich Zmodyfikowanych danych osobowych. Tworzenie i Przetwarzanie Zmodyfikowanych danych osobowych będzie zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, w tym bez ograniczeń z Przepisami o ochronie danych osobowych.

16.6.3 W przypadku wykorzystywania przez Nabywcę Danych osobowych lub Zmodyfikowanych danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego Nabywca zobowiązuje się do przestrzegania i będzie ponosił wyłączną odpowiedzialność za przestrzeganie Przepisów o ochronie danych osobowych, w tym stosownego obowiązku prowadzenia marketingu bezpośredniego wyłącznie po wyraźnym i zgodnym z przepisami uzyskaniu akceptacji takich działań.

16.7. Prawa i obowiązki Sprzedającego

16.7.1 Sprzedający może udostępniać Dane osobowe swoim dostawcom usług, ale wyłącznie zgodnie z obowiązującymi Przepisami o ochronie danych osobowych oraz z odpowiednimi wdrożonymi zabezpieczeniami.

16.7.2 Sprzedający może przechowywać Dane osobowe na odpowiednio zabezpieczonych serwerach dostępnych na całym świecie dla Ecoterm.

16.7.3 W zakresie, w jakim Sprzedający Przetwarza Dane osobowe w ramach niniejszej Umowy, Sprzedający zachowa Dane osobowe na czas obowiązywania niniejszej Umowy oraz w okresie późniejszym, zgodnie z wymaganiami Umowy, w celu ochrony praw Sprzedającego lub spełnienia wymogów prawa i sprawozdawczości. W zakresie, w jakim Sprzedający Przetwarza Dane osobowe do celów odrębnych i niezależnych od niniejszej Umowy, Sprzedający występuje w charakterze Administratora i przejmuje obowiązki prawne Administratora, w tym w zakresie określenia odpowiedniego okresu przechowywania danych.

<u>19 – Farmacja</u>

Nie naruszając właściwości i ogólnej zasadności powyższych postanowień, wskazane niżej zasady będą miały zastosowanie do Produktów i/lub Usług przeznaczonych do wykorzystania w całości lub w części do transportu produktów leczniczych i/lub medycznych i/lub środków ochrony zdrowia i/lub produktów krwiopochodnych i/lub produktów związanych ze zdrowiem lub samopoczuciem („Produkty Farmaceutyczne"), przy czym w celu uniknięcia wątpliwości stwierdza się, że Produkty Farmaceutyczne stanowić będą część Towarów Transportowanych, zaś transport Produktów Farmaceutycznych będzie „Transportem".

Zamawiający oświadcza, że w chwili składania zamówienia dostarczył Sprzedającemu pisemnie wszystkie wymagane informacje dotyczące planowanego zastosowania Produktów („Zastosowanie"), tak aby umożliwić Sprzedającemu udzielenie Zamawiającemu jak najlepszych porad dotyczących optymalnych rozwiązań, takie jak dane o rodzaju Towarów Transportowanych, które mają być transportowane i o planowanych szlakach Transportu etc. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za straty wynikające z przekazania przez Zamawiającego niedokładnych informacji. W żadnym razie Sprzedający nie odpowiada za sprawdzenie właściwości lub dokładności tych informacji. Zamawiający zobowiązuje się do przestrzegania Zastosowania i do nieodstępowania od nich bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedającego wydanej po otrzymaniu pisemnej i pełnej informacji o nowym, planowanych Zastosowaniu.

Zamawiający oświadcza, że on sam i Osoby Powiązane dokładnie znają zasady i wytyczne Dobrej Praktyki Dystrybucji (GDP) oraz inne przepisy, prawa i zasady dotyczące wytwarzania, dystrybucji, transportu i/lub sprzedaży Produktów Farmaceutycznych, i że zobowiązuje się do ich przestrzegania oraz do spowodowania by takie samo zobowiązanie przyjęły na siebie Osoby Powiązane w dotyczącym ich zakresie.

Zamawiający potwierdza, że Sprzedający poinformował go, że w zakresie Transportu zakup Produktów Farmaceutycznych nie wystarczy do przestrzegania zasad obowiązujących w tej branży. Zamawiający oświadcza, że wdrożył całościowe rozwiązanie zapewniające utrzymanie stałej temperatury i kompensujące ewentualne usterki Produktów Farmaceutycznych.

Produkty Farmaceutyczne są zaprojektowane i przystosowane do transportu towarów łatwo ulegających zepsuciu. Ponieważ nie istnieje w odniesieniu do Transportu żadna norma, taka jak ATP, Sprzedający nie może zagwarantować właściwości samych Produktów Farmaceutycznych dla tego rodzaju Transportu. Z tej przyczyny konieczny jest łańcuch rozwiązań chłodniczych dla Transportu obejmujących, jeśli to technicznie możliwe, rozwiązania zapasowe. Dlatego stosowanie Produktów Farmaceutycznych do Transportu bez rozwiązań obejmujących, jeśli to technicznie możliwe, rozwiązania zapasowe odbywać się będzie na wyłączną i pełną odpowiedzialność Zamawiającego.

Zamawiający potwierdza, że Sprzedający poinformował go, że jeśli jest to technicznie możliwe, najlepszym rozwiązaniem zapewniającym bezpieczeństwo Produktów Farmaceutycznych jest redundancja polegająca na posiadaniu dwóch jednostek, z których jedna działa jako rezerwowa.

Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że nabycie farmaceutycznego rozwiązania CARRIER z wbudowaną redundancją nie zwalnia go z obowiązku (i) przeszkolenia osób używających go, (ii) monitorowania prawidłowości działania Produktów Farmaceutycznych, (iii) proaktywnego reagowania w celu ochrony Transportowanych Produktów Farmaceutycznych, (iv) zastosowania własnych rozwiązań rezerwowych oraz (v) informowania Sprzedającego o wszelkich wątpliwościach dotyczących działania Produktów Farmaceutycznych i/lub wdrożenia rozwiązania.

<u>20 – Spory i jurysdykcja</u>

Niniejsza Umowa oraz wszelkie transakcje wynikające z niej lub z nią związane będą podlegały przepisom prawa polskiego i zgodnie z nimi rozpatrywane. Właściwość Konwencji Narodów Zjednoczonych w sprawie Umów Międzynarodowej Sprzedaży Towarów zostaje wyłączona. Stwierdzenie nieskuteczności lub niewykonalności jakiegoś postanowienia Umowy nie wpływa na skuteczność i wykonalność pozostałych postanowień.

Wszelkie spory, których Strony nie zdołają rozwiązać polubownie, będą podlegały jurysdykcji sądów polskich.

Jeżeli jakiekolwiek postanowienie niniejszych warunków sprzedaży okażą się nieważne lub niewykonalne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy, z zastrzeżeniem woli stron realizacji umowy w oparciu o niniejsze warunki sprzedaży i ich ogólne założenia.

INFORMACJA: NA ŻĄDANIE MOŻLIWE JEST UZYSKANIE EGZEMPLARZA NINIEJSZEGO DOKUMENTU WYDRUKOWANEGO DUŻĄ CZCIONKĄ